

あなたの会社/学校/団体にお伺いして
実際に現場で使われる**状況に応じた**
英語/中国語/韓国語の講習を致します。

基本コース：ネイティブ講師/2時間単位/5回以上/10名以内…12,000円/時間(税別)
※講義内容の設定の為、事前の聞き取りが必要となります。
※業界によっては適切な講師を準備できない場合がございます。
※遠方の場合、交通費等が発生する場合がございます。(現在、沖縄本島のみ対応)

98万人

…の外国人観光客。
外国人のお客様対応。
できていますか。

沖縄入域
外国人観光客

本サービスをご検討の皆様へ

本出張講習型ワークショップは、観光業界に携わる皆様の年々増え続ける外国人観光客への対応力向上のきっかけ作りとして準備いたしました。

語学の習得には通常何年もの時間と努力が必要ですが、それぞれの業務で使われる「イディオム=習慣的な言いまわし」に的を絞れば短期間でもある程度の学習は可能です。(学習=習得ではありません)

しかしながら世界的にみて比較的日本人が外国語を喋れないとされる原因は「間違えと恥ずかしい」という気持ちの壁が最大の原因だと言われます。

そこで本講座の目的を端的に述べれば、

- ・業務イディオムを学習する。
- ・外国人と話す事への抵抗を減らす。
- ・スタッフの語学学習開始のきっかけを作る。
- ・スタッフの継続的学習意欲を刺激する。

といった事にあります。

本講座を受講し直接お客様の対応をするスタッフの方々が積極的に外国人対応に関心を持ち、それにより外国人客の間で貴社サービスの「いいクチコミが広がる」という結果に結びつく「きっかけ」となればもっとも理想的だと考えます。

DATA 1

[沖縄入域外国人観光客の推移]

平成23年度 約30万人、
平成24年度 約38万人、約**26.6%**の増
平成25年度 **55万**0,800人、前年比17万4,100人増 **46.2%**の増
平成26年度 **98万**6,000人、前年比35万8,800人増 **57.2%**の増
沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課「入域観光客数統計概況」より

DATA 2

…各業界で外国語話者のニーズが高まっています。

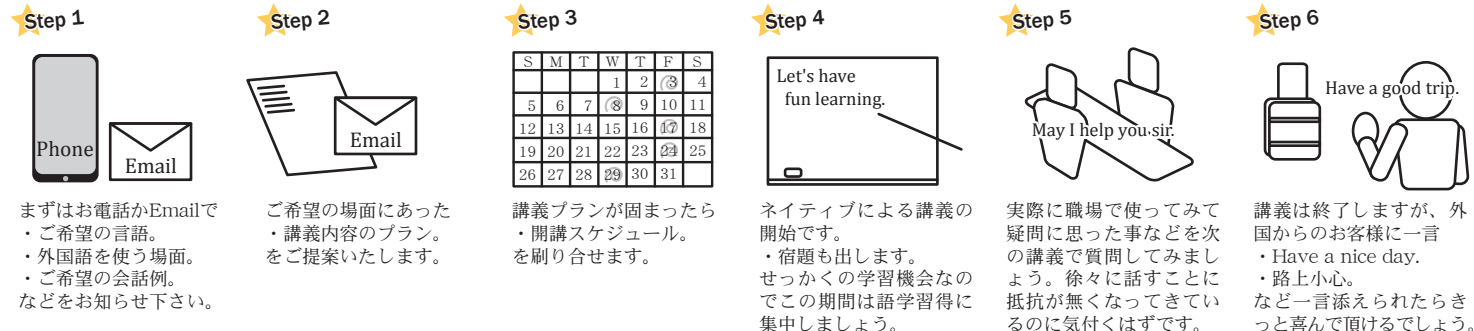
H26 外国人観光客数 **過去最高の98万人**
満足度調査の結果は…
「おもてなし」は高いが、「**外国語対応**」等が**低い**。

(沖縄県 年度外国人観光客満足度調査報告書より)

…98万人中63万人超(63.8%)が中華系人。

台湾 362,200人 公用語：北京語 日語：台湾語
中国 129,600人 公用語：北京語 日語：北京語
香港 137,500人 公用語：北京語 広東語、英語 日語：広東語

開講までの流れ



お気軽にお問合せ下さい。

リマープロ ワークショップ

検索

098-862-3737